

# DIPLOMADO

## EN

### GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

#### **Introducción.-**

Cuando se trata la problemática de lo inesperado en un contexto organizacional, una estrategia muy importante, para asegurar que las operaciones pueden reanudarse dentro de tiempos predeterminados y asegurar que los productos y servicios, continúen entregándose, es la gestión de la continuidad del negocio.

La implantación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN), dado un alcance determinado, requiere para facilitar la instauración del modelo, que todas las personas involucradas, entiendan el estándar, lo perciban como un modelo que ayudara a la continuidad de la empresa frente a la presencia de un incidente alterador, al desarrollo profesional y personal. Los aspectos que pudiesen desarrollar el rechazo al cambio deben minimizarse.

El presente evento, denominado “Diplomado en Gestión de Continuidad del Negocio”, está orientado a concientizar y desarrollar destrezas en el personal involucrado en la implantación del modelo en una empresa determinada. Se usará el estándar ISO 22301:2019 como el enfoque metodológico para el desarrollo de todo el marco conceptual de la continuidad del negocio.

#### **Resultados Esperados del Diplomado.-**

El participante al terminar el Diplomado, habrá adquirido las siguientes competencias:

- Entender cómo encaja la continuidad del negocio dentro de una estrategia organizacional frente a lo inesperado.
- Conocer en detalle todos los requerimientos y exigencias del modelo de continuidad del negocio ISO 22301:2019.
- Desarrollar competencias para documentar procedimientos, políticas e instrucciones de trabajo exigidas por el ISO 22301:2019.
- Saber desde una óptica metodológica realizar el “Análisis de Impacto”.
- Entender cómo se efectúa la valuación del riesgo a procesos esenciales para identificar escenarios de amenazas.
- Aprender a organizar todas las actividades requeridas para la reanudación de operaciones.
- Saber diseñar distintos tipos de ensayos y ejercicios para la continuidad del negocio.
- Aprender a realizar auditorías internas a un sistema de continuidad del negocio bajo la óptica del ISO 22301:2019.

### Estructura del Diplomado.-

El programa consta de cinco cursos (Ver Figura N° 1), cada uno tiene una duración de 9 horas. Todo el programa dura 45 horas. El participante recibirá un certificado por cada curso al que atienda. Al completar los cinco cursos, se otorgará un certificado por haber culminado el programa completo del diplomado en Gestión de Continuidad del Negocio.

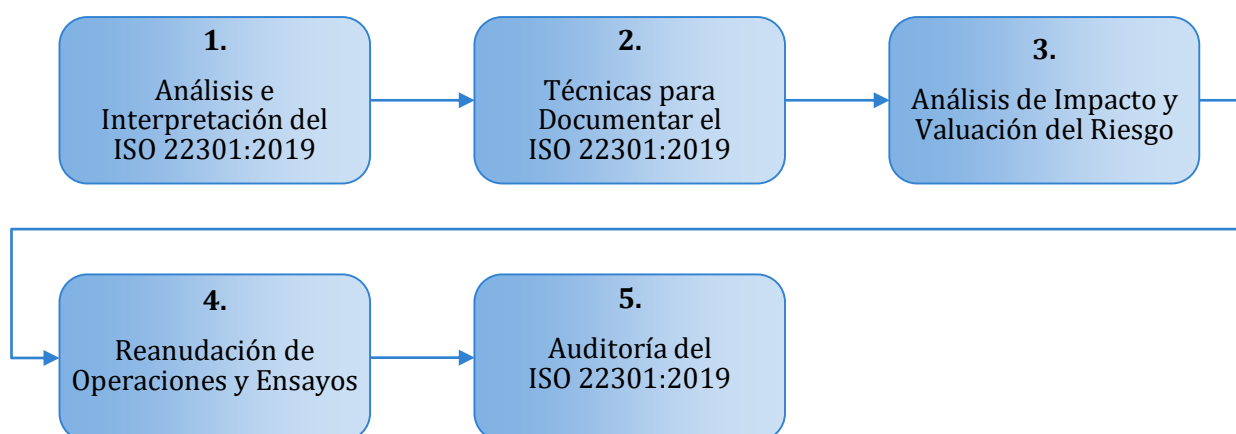
Habrà un examen después de cada curso. Para graduarse el participante debe haber aprobado cada uno.

**Horario:** El Diplomado se desarrolla en su totalidad bajo la modalidad "Online", de 7:00PM a 10:00PM, hora de Lima, Perú.

**Plataforma:** Zoom

**Figura N° 1**

### Estructura del Diplomado en Gestión de Continuidad del Negocio



### Metodología.-

Se utilizarán "técnicas de aprendizaje acelerado", para generar toda una dinámica que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto se complementará con juegos de simulación.

Cada participante recibirá un material de lectura, el cual se convertirá en una referencia importantísima, para su constante consulta en el futuro. Cada alumno debe tener a su disposición el estándar ISO 22301:2019.

## DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

A continuación, se hace una breve descripción de los cursos que comprende el Diplomado en Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio (Ver Figura N° 1).

## **Análisis e Interpretación del ISO 22301:2019**

### **Propósito.-**

El curso está orientado, para entender y poder analizar cada requerimiento del estándar ISO 22301:2019. Se hará especial énfasis en entender la dinámica del modelo en una organización.

### **Temario:**

- Historia del ISO 22301:2019 y el Anexo SL.
- Determinación de un alcance en una empresa determinada.
- Exigencias de cada uno de los requerimientos del ISO 22301:2019.
- La evaluación del riesgo e identificación de escenarios de amenazas.
- Proceso de certificación internacional del ISO 22301:2019.

## **Técnicas para Documentar el ISO 22301:2019**

### **Propósito.-**

El curso tiene la finalidad de desarrollar las competencias para poder documentar los requerimientos exigidos por el modelo. Se hará especial hincapié en desarrollar habilidades para el manejo de metodologías y la documentación de procedimientos, políticas, instrucciones de trabajo y registros.

### **Temario:**

- Documentación exigida por el modelo ISO 22301:2019.
- Manejo de la metodología de los doce pasos para documentar procedimientos.
- Pasos para la elaboración de políticas.
- Diseño y documentación de instrucciones de trabajo.
- Manejo de un proyecto de documentación.

## **Análisis de Impacto y Valuación del Riesgo**

### **Propósito.-**

El curso está orientado a desarrollar las debidas competencias para poder manejar una metodología para la realización del análisis del impacto. Se desarrollarán también habilidades que permitan efectuar una valuación de riesgos e identificar escenarios de amenazas.

**Temario:**

- Requerimientos para el desarrollo de un análisis del impacto y valuación del riesgo.
- Identificación de procesos críticos.
- Identificación del MTPD y estimación del RTO y RPO.
- Cálculo de los requerimientos mínimos indispensables para reanudar operaciones.
- Metodología para la valuación del riesgo. Identificación de escenarios de amenazas.

## **Reanudación de Operaciones y Ensayos**

**Propósito.-**

El curso está dirigido a entender y poder manejar una metodología para establecer grupos de reanudación de operaciones en una organización. Se hará hincapié en el diseño y gestión de ensayos y ejercicios.

**Temario:**

- Metodología para la reanudación de operaciones.
- Conformación de grupos para la reanudación de operaciones.
- Procedimientos para la continuidad del negocio.
- Diseño de un programa de ensayos.
- Planificación, ejecución y evaluación de ensayos.

## **Auditoría del ISO 22301:2019**

**Propósito.-**

Este curso está orientado a entender cómo se planifica, realiza y evalúa una auditoría interna. Se hará especial hincapié en entender los principios del ISO 19011:2018, para poder efectuar una auditoría.

**Temario:**

- Los principios del ISO 19011:2018 en relación al desempeño de una auditoría.
- Exigencias del ISO 22301:2019, en relación al desarrollo de auditorías internas.
- Elaboración de un programa, de un plan de auditoría y listas de chequeo.
- Actividades de la planificación, ejecución y evaluación de una auditoría
- Identificación de no conformidades y su redacción. Evidencias objetivas.

## Plana Docente del Programa

**Alberto G. Alexander**, Ph.D The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Auditor Líder Certificado ante IRCA en: Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y en Continuidad del Negocio. Certificado en Gestión de Resiliencia y en Auditoría ante el BRCCI de Estados Unidos.

Miembro del Business Continuity Institute (MBCI).

Experiencias internacionales en asesoría a empresas y en auditoría en los estándares: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000 y en ISO 22301. El Dr. Alexander ha asistido a diversas compañías en variadas industrias, implementando y llevándolas a obtener la certificación internacional.

Ha publicado los siguientes libros: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementación del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, México. Metodología para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, México. Diseño y Gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad de Información ISO 27001:2005 Alfa Omega, Colombia 2007.

En septiembre del 2009, el Business Continuity Journal, Volume three, Issue four de Inglaterra, publicó su artículo: Metodología para el desarrollo del Business Impact Analysis. En 2016 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, de Inglaterra, le publicó los siguientes artículos: “A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy”, “Operations Resumption Planning: A Managerial Approach”, “Planning and Managing Exercises for Business Continuity Management Arrangements”. “Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach.” En el 2017 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó: “Enterprise Risk Management and Business Continuity” y “Methodology for Developing a Business Impact Analysis.”. En el año 2018, la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó el artículo: “Implementing Enterprise Risk Management”.

El libro más reciente del Dr. Alexander, es: “Business Continuity Management Process” publicado bajo el sello de Amazon, 2018. EE.UU.

La Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, publicó la lista de los 10 artículos publicados durante el 2017, que más se leyeron. El artículo “Enterprise Risk Management and Business Continuity”, del Dr. Alexander, quedó como el Segundo artículo más leído.

En el 2018, el artículo “Implementing Enterprise Risk Management”, del Dr. Alexander, quedo entre los 15 artículos más leídos, publicados por La Revista Continuity Central.

El Dr. Alexander ha realizado auditorías de certificación representando a empresas certificadoras en: Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas de Continuidad del Negocio, Sistemas de Seguridad de Información y en Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información.

Formó parte del grupo de profesionales que fundo “CENTRUM Católica”, la escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Durante su gestión, desempeñándose como Director Académico, dirigió los proyectos de implantación y certificación del ISO 9001 en todos los programas académicos de la Institución, así como la instauración y acreditación de la Escuela de Negocios, con el estándar The Association of MBA’s “AMBA”.

Es un tutor aprobado IRCA para el dictado de Programas de Auditor Líder en estos estándares. También es tutor aprobado para el dictado de los cursos del Business Continuity Institute.

Actualmente es el Director Gerente de Eficiencia Gerencial y Productividad S.A.C. Empresa Internacional ofreciendo servicios de capacitación gerencial y de asesoría empresarial. [www.gerenciayproductividad.com](http://www.gerenciayproductividad.com)

Es profesor en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.

## **Ángela Marina Pattini**

Maestría en Gestión de la Seguridad de Información Empresarial, Universidad de Barcelona y OBS Business School, España. Maestría en Sistemas de Información, Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela. Ingeniero en Electrónica, IUPFAN, Maracay, Venezuela. Posee una amplia experiencia internacional en el diseño e implantación de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información, Sistema de Gestión Continuidad del Negocio, Sistemas de Gestión de Calidad y en Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información.

Auditor líder certificado, IRCA en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información, Continuidad del Negocio y Sistemas de Gestión de Calidad. Experiencia realizando certificaciones a empresas bajo el estándar ISO 27001:2013 y bajo el esquema ISO 22301:2019. Gerente de Operaciones y consultor principal de Eficiencia Gerencial y Productividad S.A.C. sus actividades de consultoría y de auditoría, las complementa como profesora en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.