

# DIPLOMADO

## EN

### GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE LO INESPERADO

#### **Introducción.-**

Lo inesperado está a la vuelta de la esquina. En cualquier momento se pone de manifiesto y si la empresa no está preparada, pudiera colapsar.

Los cambios en la situación climática, las pandemias, modificaciones súbitas de reglas en los mercados internacionales, decisiones mal tomadas y sabotajes hacen que en cualquier momento lo impensado se presente.

Las empresas para estar preparadas, enfrentarse y salir airoso frente a lo inesperado, deben proteger las funciones vitales que permiten a una firma operar, adaptarse y mantener un desempeño aceptable. Nos referimos a lo denominado el Servo Mecanismo Organizacional (SMO). Este sistema organizacional permite que las funciones de adaptabilidad y estabilidad organizacional puedan funcionar y facilitar a las empresas rápidamente adaptarse a los cambios del entorno y poder mantener un desempeño predeterminado en sus operaciones. Si el SMO deja de funcionar por cualquier tipo de incidente, la empresa podría simplemente desaparecer.

Este diplomado está orientado a desarrollar las distintas estrategias que deben instaurarse en una empresa para estar preparada a fin de enfrentarse a lo inesperado.

Todo el diplomado está basado en el E-Book “Gestión Organizacional de lo Inesperado” Ediciones EGP, 2021. <https://www.gerenciayproductividad.com/categoria-producto/libros/>

#### **Resultados Esperados del Diplomado.-**

El participante al terminar el Diplomado, habrá adquirido las siguientes competencias:

- Entender cómo opera un Servo Mecanismo Organizacional y su relación directa con la gestión organizacional de lo inesperado.
- Conocer estrategias para el desarrollo de la resiliencia organizacional.
- Aprender a generar la capacidad interna en una organización para la creación de un sistema para la gestión de crisis organizacionales.
- Saber establecer un sistema de gestión de la continuidad del negocio para la reanudación de operaciones.
- Conocer estrategias para la gestión empresarial del riesgo y protección de las funciones de adaptabilidad y estabilidad organizacional.
- Entender las acciones a emprender en una organización para el mantenimiento de la gestión de lo inesperado.

### Estructura del Diplomado.-

El programa consta de cinco cursos (Ver Figura N° 1), cada uno tiene una duración de 9 horas. Todo el programa dura 45 horas. El participante recibirá un certificado por cada curso al que atienda. Al completar los cinco cursos, se otorgará un certificado por haber culminado el programa completo del diplomado en Gestión Organizacional de lo Inesperado.

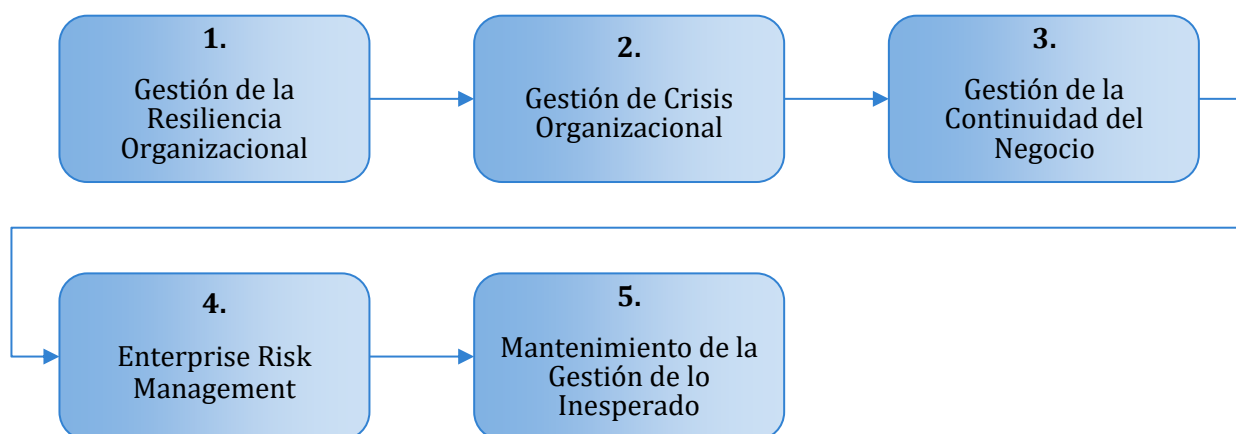
Habrà un examen después de cada curso. Para graduarse el participante debe haber aprobado cada uno.

**Horario:** El Diplomado se desarrolla en su totalidad bajo la modalidad “Online”, de 7:00PM a 10:00PM, hora de Lima, Perú.

**Plataforma:** Zoom

**Figura N° 1**

### Estructura del Diplomado en Gestión Organizacional de lo Inesperado



### Metodología.-

Se utilizarán “técnicas de aprendizaje acelerado”, para generar toda una dinámica que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto se complementará con juegos de simulación.

Cada participante recibirá un material de lectura, el cual se convertirá en una referencia importantísima, para su constante consulta en el futuro. El Diplomado está basado en el E-Book “Gestión Organizacional de lo Inesperado” Ediciones EGP 2021.

## DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

A continuación, se hace una breve descripción de los cursos que comprende el Diplomado en Gestión Organizacional de lo Inesperado (Ver Figura N° 1).

## **Gestión de la Resiliencia Organizacional**

### **Propósito.-**

El curso está orientado a entender la resiliencia organizacional y conocer estrategias para su desarrollo organizacional. Se hará hincapié en el diseño de un programa corporativo de resiliencia organizacional.

### **Temario:**

- EL SMO, la adaptabilidad y la estabilidad organizacional.
- Características de las empresas que son resilientes.
- Desarrollo de estrategias de flexibilidad operativa.
- Cultura organizacional y la resiliencia.
- Desarrollo de un programa corporativo de resiliencia organizacional.

## **Gestión de Crisis Organizacional**

### **Propósito.-**

El curso tiene la finalidad de desarrollar las competencias para entender la gestión de crisis organizacional y conocer una metodología para el desarrollo de una capacidad interna para el manejo de crisis en una firma.

### **Temario:**

- Las crisis, sus tipos y orígenes.
- Pasos para el manejo de crisis organizacionales: anticipar y evaluar, preparación, respuesta y revisión.
- Elaboración de un plan de gestión de crisis y sistema de comunicaciones.
- Diseño de una política de gestión de crisis
- Fases de un programa organizacional para generar la capacidad interna para el manejo de crisis.

## **Gestión de la Continuidad del Negocio**

### **Propósito.-**

El curso está orientado a desarrollar las competencias para desarrollar el Business Impact Analysis, entender el diseño de Estrategias de Continuidad del Negocio y el Desarrollo de una Metodología para la Reanudación de Operaciones.

### **Temario:**

- El Business Impact Analysis su dinámica, la identificación de procesos esenciales y la estimación del MTPD, RTO, WRT y el RPO.
- Identificación de los recursos mínimos indispensables para operar procesos esenciales.
- Desarrollo de una metodología para la elaboración de estrategias de continuidad.
- Actividades requeridas para la reanudación de operaciones.
- Metodología para la valuación del riesgo. Identificación de escenarios de amenazas.

## **Enterprise Risk Management**

### **Propósito.-**

El curso está orientado a entender que es el Enterprise Risk Management (ERM), como se maneja el proceso de gestión del ERM y conocer los pasos corporativos para instaurar un programa de desarrollo del ERM. Se hará especial hincapié en el ERM y la protección de un SMO.

### **Temario:**

- EL ERM, naturaleza y su relación con la estrategia corporativa.
- El manejo del riesgo agregado en una organización.
- Las etapas del proceso del ERM.
- Fases de un programa corporativo de instauración del ERM.
- Orientación del ERM para apoyar a la estrategia corporativa.

## **Mantenimiento de la Gestión de lo Inesperado**

### **Propósito.-**

Este curso está orientado a entender el proceso de mantenimiento de las estrategias para enfrentar a lo inesperado. Se hará especial énfasis en el proceso de auditorías y en los programas de ejercicios y ensayos.

### **Temario:**

- Los aspectos para el diseño del mantenimiento de estrategias de apoyo al enfrentar a lo inesperado.
- Auditorías y revisiones.
- Elaboración de un programa, de un plan de auditoría y las estrategias de apoyo al enfrentar a lo inesperado.
- Actividades de la planificación, ejecución y evaluación de una auditoría.
- La mejora continua de las estrategias para enfrentar a lo inesperado.

## Plana Docente del Programa

**Alberto G. Alexander**, Ph.D The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Auditor Líder Certificado ante IRCA en: Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y en Continuidad del Negocio. Certificado en Gestión de Resiliencia y en Auditoría ante el BRCCI de Estados Unidos.

Miembro del Business Continuity Institute (MBCI).

Experiencias internacionales en asesoría a empresas y en auditoría en los estándares: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000 y en ISO 22301. El Dr. Alexander ha asistido a diversas compañías en variadas industrias, implementando y llevándolas a obtener la certificación internacional.

Ha publicado los siguientes libros: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementación del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, México. Metodología para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, México. Diseño y Gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad de Información ISO 27001:2005 Alfa Omega, Colombia 2007.

En septiembre del 2009, el Business Continuity Journal, Volume three, Issue four de Inglaterra, publicó su artículo: Metodología para el desarrollo del Business Impact Analysis. En 2016 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, de Inglaterra, le publicó los siguientes artículos: “A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy”, “Operations Resumption Planning: A Managerial Approach”, “Planning and Managing Exercises for Business Continuity Management Arrangements”. “Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach.” En el 2017 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó: “Enterprise Risk Management and Business Continuity” y “Methodology for Developing a Business Impact Analysis.”. En el año 2018, la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó el artículo: “Implementing Enterprise Risk Management”.

El libro más reciente del Dr. Alexander, es: “Business Continuity Management Process” publicado bajo el sello de Amazon, 2018. EE.UU.

La Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, publicó la lista de los 10 artículos publicados durante el 2017, que más se leyeron. El artículo “Enterprise Risk Management and Business Continuity”, del Dr. Alexander, quedó como el Segundo artículo más leído.

En el 2018, el artículo “Implementing Enterprise Risk Management”, del Dr. Alexander, quedo entre los 15 artículos más leídos, publicados por La Revista Continuity Central.

El Dr. Alexander ha realizado auditorías de certificación representando a empresas certificadoras en: Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas de Continuidad del Negocio, Sistemas de Seguridad de Información y en Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información.

Formó parte del grupo de profesionales que fundo “CENTRUM Católica”, la escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Durante su gestión, desempeñándose como Director Académico, dirigió los proyectos de implantación y certificación del ISO 9001 en todos los programas académicos de la Institución, así como la instauración y acreditación de la Escuela de Negocios, con el estándar The Association of MBA’s “AMBA”.

Es un tutor aprobado IRCA para el dictado de Programas de Auditor Líder en estos estándares. También es tutor aprobado para el dictado de los cursos del Business Continuity Institute.

Actualmente es el Director Gerente de Eficiencia Gerencial y Productividad S.A.C. Empresa Internacional ofreciendo servicios de capacitación gerencial y de asesoría empresarial. [www.gerenciayproductividad.com](http://www.gerenciayproductividad.com)

Es profesor en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.

## **Ángela Marina Pattini**

Maestría en Gestión de la Seguridad de Información Empresarial, Universidad de Barcelona y OBS Business School, España. Maestría en Sistemas de Información, Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela. Ingeniero en Electrónica, IUPFAN, Maracay, Venezuela. Posee una amplia experiencia internacional en el diseño e implantación de Sistemas de Gestión de Seguridad de Información, Sistema de Gestión Continuidad del Negocio, Sistemas de Gestión de Calidad y en Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información.

Auditor líder certificado, IRCA en Sistemas de Gestión de Seguridad de Información, Continuidad del Negocio y Sistemas de Gestión de Calidad. Experiencia realizando certificaciones a empresas bajo el estándar ISO 27001:2013 y bajo el esquema ISO 22301:2019. Gerente de Operaciones y consultor principal de Eficiencia Gerencial y Productividad S.A.C. sus actividades de consultoría y de auditoría, las complementa como profesora en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.