



EFICIENCIA GERENCIAL
Y PRODUCTIVIDAD S.A.C.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CRISIS ORGANIZACIONAL

MODALIDAD
“EN VIVO”

www.gerenciayproductividad.com

Introducción

Eventualidades no planeadas e incidentes inesperados, representan elementos normales e inevitables en el manejo de una firma. Lo inesperado se puede poner de manifiesto en cualquier momento.

Los Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN), dan la capacidad para reanudar operaciones. Pero no protegen ni resuelven las crisis en las empresas. A nivel de ilustración imaginémosnos si la información de rueda de mercado, en una bolsa de valores se fuga en momentos de las negociaciones. Pensemos en un Banco donde se hace público que internamente se clonan tarjetas de crédito o un laboratorio clínico que confunde los resultados de los pacientes. Estas son situaciones de poca probabilidad, pero de alto impacto.

Las crisis son eventos que amenazan los objetivos estratégicos de la firma, su reputación y la viabilidad de la empresa.

En este curso se desarrollarán todas las actividades que se deben emprender en una firma para montar un sistema organizacional para el manejo de una crisis.

Quiénes deben asistir a este curso

Personal directivo y gerencial de las organizaciones.

Beneficios del Curso

Al final este curso los participantes podrán:

- ✓ Entender los conceptos y principios de la gestión de crisis.
- ✓ Conocer como la continuidad del negocio se complementa con la gestión de crisis.
- ✓ Entender como se establece una estructura para la gestión de crisis organizacional.
- ✓ Saber desarrollar una capacidad interna para la gestión de crisis.
- ✓ Saber diseñar un plan de gestión de crisis y de comunicaciones.
- ✓ Conocer las condiciones de liderazgo requeridas para la gestión de crisis.
- ✓ Entender el manejo del sistema de comunicaciones frente a crisis.
- ✓ Conocer el diseño y gestión de ejercicios y aprendizaje frente a crisis.
- ✓ Saber diseñar un programa para instaurar la capacidad interna en una firma para la gestión de crisis organizacional.

Programa detallado del curso

01 Fundamentos de la gestión de crisis

- ✓ Componentes de un sistema de gestión de crisis organizacional.
- ✓ Principios del BS 11200:2014 "Gestión de Crisis: Lineamientos y Buenas Prácticas".
- ✓ Orígenes potenciales de una crisis.
- ✓ Casos exitosos y negligentes al manejo de crisis.
- ✓ Ejercicio: Caso "Gestión de Crisis Organizacional".

02 Marco general para la gestión de crisis

- ✓ Compromiso de la alta gerencia.
- ✓ Anticipación y valuación de crisis.
- ✓ Elementos claves de preparación para una crisis.
- ✓ Proceso de: responder, recuperar, revisar y aprender.
- ✓ Ejercicio: Caso "Gestión de Crisis Organizacional".

03 Instauración de un sistema de Gestión de crisis organizacional

- ✓ Pasos Metodológicos del modelo de Gestión de Crisis Organizacional.
- ✓ Formación del Equipo de Gestión de Crisis y sus responsabilidades.
- ✓ Elaboración y comunicación del plan de Gestión de Crisis.
- ✓ Instaurar el Sistema de Capacidad Interna para la Gestión de Crisis.
- ✓ Ejercicio: Caso "Gestión de Crisis Organizacional".

04 Elaboración del programa de ejercicios y ejecución de ensayos

- ✓ Compromiso de la alta gerencia.
- ✓ Anticipación y valuación de crisis.
- ✓ Elementos claves de preparación para una crisis.
- ✓ Proceso de: responder, recuperar, revisar y aprender.
- ✓ Ejercicio: Caso "Gestión de Crisis Organizacional".

Programa detallado del curso

Herramientas metodológicas para utilizar

- ✓ **Clases Lectivas:** Presentación explícita del contenido y de los aspectos conceptuales y técnicos asociados a cada tema en formato PowerPoint.
- ✓ **Análisis de Casos y Distribución de Lecturas:** Las explicaciones conceptuales se combinarán con el análisis de casos prácticos que permitirán profundizar en los diferentes aspectos tratados.
- ✓ **Juegos de Simulación:** Se utilizarán juegos de simulación que replicarán situaciones reales en las empresas al tratar de implantar el modelo de Gestión de Crisis.

Material didáctico

Cada participante recibirá información detallada de la presentación completa preparada por el expositor para la actividad. Esta documentación se convertirá en una guía para el manejo de la Gestión de la Crisis Organizacional.

Sobre el Facilitador



Alberto G. Alexander Ph.D.

The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Licenciado en Administración, Universidad de Lima. Auditor Líder Certificado ante IRCA (Inglaterra) en: Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y en Continuidad del Negocio. Certificado en Gestión de Resiliencia y en Auditoría ante el BRCCI de Estados Unidos.

Miembro del Business Continuity Institute (MBCI).

Experiencias internacionales en asesoría a empresas y en auditoría en los estándares: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 17024, ISO 28000, ISO 21001, e ISO 22301. El Dr. Alexander ha asistido a diversas compañías en variadas industrias, implementando y llevándolas a obtener la certificación internacional.

Ha publicado los siguientes libros: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementación del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, México. Metodología para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, México. Diseño y Gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad de Información ISO 27001:2005 Alfa Omega, Colombia 2007.

En septiembre del 2009, el Business Continuity Journal, Volume three, Issue four de Inglaterra, publicó su artículo: Metodología para el desarrollo del Business Impact Analysis. En 2016 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, de Inglaterra, le publicó los siguientes artículos: "A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy", "Operations Resumption Planning: A Managerial Approach", "Planning and Managing Exercises for Business Continuity Management Arrangements". "Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach." En el 2017 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó: "Enterprise Risk Management and Business Continuity" y "Methodology for Developing a Business Impact Analysis.". En el año 2018, la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó el artículo: "Implementing Enterprise Risk Management".

El libro más reciente del Dr. Alexander, es: "Business Continuity Management Process" publicado bajo el sello de Amazon, 2018. EE. UU.

La Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, publicó la lista de los 10 artículos publicados durante el 2017, que más se leyeron. El artículo "Enterprise Risk Management and Business Continuity", del Dr. Alexander, quedó como el Segundo artículo más leído a nivel mundial.

En el 2018, el artículo "Implementing Enterprise Risk Management", del Dr. Alexander, quedó entre los 15 artículos más leídos, publicados por La Revista Continuity Central.

Sobre el Facilitador

El Dr. Alexander ha realizado auditorías de certificación representando a empresas certificadoras en: Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas de Continuidad del Negocio, Sistemas de Seguridad de Información, Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información en Sistemas de Gestión de Certificación de Personas y en Seguridad en la Cadena de Suministros.

Formó parte del grupo de profesionales que fundó "CENTRUM católica", la escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Durante su gestión, desempeñándose como Director Académico, dirigió los proyectos de implantación y certificación del ISO 9001 en todos los programas académicos de la Institución, así como la instauración y acreditación de la Escuela de Negocios, con el estándar The Association of MBA's "AMBA". Inglaterra.

Es un tutor aprobado IRCA para el dictado de Programas de Auditor Líder en estos estándares. También es tutor aprobado para el dictado de los cursos del Business Continuity Institute.

Actualmente es el Director Gerente de Eficiencia Gerencial y Productividad. Empresa Internacional ofreciendo servicios de capacitación gerencial y de asesoría empresarial. www.gerenciayproductividad.com

Es profesor en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.

Información del Evento

Fecha: 9, 10 y 11 de Marzo del 2021

Horario: 6:00 p.m a 9:00 p.m (Guatemala), 7:00 p.m a 10.00 p.m (Perú) y 8:00 p.m a 11:00 p.m (República Dominicana)

Duración Total: 9 Horas

Inversión: US \$ 190.00

Plataforma: Zoom

Incluye:

- ✓ Material de lectura
- ✓ Certificado de participación de EGP .