



EFICIENCIA GERENCIAL  
Y PRODUCTIVIDAD S.A.C.

# DISEÑO Y GESTIÓN DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ISO 22301:2019



MODALIDAD  
“EN VIVO”

[www.gerenciayproductividad.com](http://www.gerenciayproductividad.com)

## Introducción

El Business Continuity Management Systems (BCMS) está concentrado en proteger los procesos vitales del negocio de una determinada organización, en el escenario que se presentará un incidente crítico, se busca que los componentes esenciales de la organización rápidamente puedan reanudar operaciones.

La metodología que se utiliza en el curso para implantar un BCMS en las organizaciones, está fundamentada en la óptica del ISO 22301:2019, se manejan como apoyo metodológico los ensayos publicados por el Dr. Alexander: (1) "Methodology for Developing a Business Impact Analysis" May, 2009. The Business Continuity Journal, de Inglaterra. (2) "A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy," May, 2016. Continuity Central, de Inglaterra. (3) "Planning and Managing Exercises for Business Continuity Management Arrangements" June 2016, de Inglaterra, (4) "Operations Resumption Planning Approach" August, 2016, Continuity Central Inglaterra. (5) "Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach" October, 2016, Continuity Central de Inglaterra. Todos estos artículos, se han convertido en una referencia obligatoria para la implantación de un BCMS.

## Quiénes deben asistir a este curso

Personal Gerencial, supervisores y técnicos.

## Beneficios del Curso

Al final este curso los participantes podrán:

- ✓ Entenderán el rol de la alta gerencia frente al BCMS.
- ✓ Conocerán como se despliega en una organización corporativa, proyectos de BCMS.
- ✓ Entenderán todos los requerimientos exigidos por el estándar ISO 22301:2019.
- ✓ Conocerán las técnicas necesarias para poder conducir en sus organizaciones un "análisis del riesgo" y un "business impact analysis".
- ✓ Sabrán cómo se identifican y seleccionan estrategias eficientes de continuidad del negocio.
- ✓ Conocerán la documentación requerida por un BCMS.
- ✓ Aprenderán a diseñar un plan de reanudación de operaciones.
- ✓ Conocerán metodologías para diseñar ensayos en el contexto del ISO 22301:2019.

**01 Aspectos estratégicos de la gestión de la continuidad del negocio**

- ✓ Qué es gestión de la continuidad del negocio y la resiliencia organizacional.
- ✓ Metodología para la gestión de la continuidad del negocio.
- ✓ Análisis e interpretación del ISO 22301:2019.
- ✓ Rol de la alta Gerencia frente al BCMS.

**02 Organización para iniciar un proyecto BCMS**

- ✓ Identificación de los productos/servicios estratégicos.
- ✓ Identificación de las partes interesadas, sus expectativas y necesidades.
- ✓ Definición de un Alcance.
- ✓ Estructura para el Manejo de un Proyecto.
- ✓ Clasificación de las cláusulas de la norma ISO 22301:2019. "Globales y Focales"
- ✓ Caso: Definición de un Alcance.

**03 Business impact analysis**

- ✓ Método para la identificación de procesos críticos del negocio.
- ✓ Determinación de los impactos de la interrupción del negocio.
- ✓ Identificación de los tiempos de recuperación: MTPD, RTO, RPO, WRT.
- ✓ Definición de los requerimientos mínimos de recursos para poder funcionar un proceso esencial.
- ✓ Caso: Estableciendo un Business Impact Anlysis.

**04** Análisis y evaluación del riesgo en la empresa

- ✓ Identificación de amenazas potenciales y vulnerabilidades organizacionales.
- ✓ Modelo para realizar un análisis del riesgo a los procesos esenciales del negocio.
- ✓ Identificación de escenarios de amenazas.
- ✓ Jerarquización de escenarios de amenazas.
- ✓ Caso Práctico: Análisis y evaluación del riesgo de procesos esenciales.

**05** Desarrollo de la estrategia para la continuidad del negocio

- ✓ Metodología para el desarrollo de una estrategia para la continuidad del negocio.
- ✓ Identificación de los requerimientos y opciones de recuperación.
- ✓ Identificación de los Expected Availability Time (EAT) de cada potencial opción de recuperación.
- ✓ Selección de la estrategia más adecuada.
- ✓ Matriz para evaluar estrategias de continuidad.
- ✓ Caso: Identificación de estrategias de continuidad.

**06** Planeación de la reanudación del negocio

- ✓ Establecimiento de equipos de unidades de negocios.
- ✓ Las Fases y las actividades en una estrategia de recuperación.
- ✓ Desarrollo de los planes de recuperación.
- ✓ Validación y mantenimiento de los planes.
- ✓ Caso: Establecimiento de un plan de reanudación de operaciones.

**07** Diseño de ensayos para el BCMS

- ✓ El mantenimiento del BCMS y su dinámica.
- ✓ El proceso de diseño y ejecución de ensayos en el BCMS.
- ✓ Modalidades de ensayos: paseo de revisión, simulaciones y alteraciones totales.
- ✓ Preparación de un informe de evaluación de ensayos.
- ✓ Caso: Diseño de un ensayo para el BCMS.

### Herramientas metodológicas para utilizar

- ✓ **Clases Lectivas:** Presentación explícita del contenido y de los aspectos conceptuales y técnicos asociados a cada tema en formato PowerPoint.
- ✓ **Análisis de Casos y Distribución de Lecturas:** Las explicaciones conceptuales se combinarán con el análisis de casos prácticos que permitirán profundizar en los diferentes aspectos tratados.
- ✓ **Juegos de Simulación:** Se utilizarán juegos de simulación que replicarán situaciones reales en las empresas al tratar de implantar de gestionar un BCMS.

### Material didáctico

Cada participante recibirá información detallada de la presentación completa preparada por el expositor para la actividad. Esta documentación se convertirá en una guía para implantar un Plan de Continuidad del Negocio en una empresa determinada. Cada participante debe tener disponible el estándar ISO 22301:2019.

## Sobre el Facilitador



### **Alberto G. Alexander Ph.D.**

The University of Kansas, M.A. Northern Michigan University. Licenciado en Administración, Universidad de Lima. Auditor Líder Certificado ante IRCA (Inglaterra) en: Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y en Continuidad del Negocio. Certificado en Gestión de Resiliencia y en Auditoría ante el BRCCI de Estados Unidos.

Miembro del Business Continuity Institute (MBCI).

Experiencias internacionales en asesoría a empresas y en auditoría en los estándares: ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 17024, ISO 28000, ISO 21001, e ISO 22301. El Dr. Alexander ha asistido a diversas compañías en variadas industrias, implementando y llevándolas a obtener la certificación internacional.

Ha publicado los siguientes libros: La Mala Calidad y Su Costo, Addison Wesley, 1994, USA. Implementación del ISO 9000, Addison Wesley, 1995, USA. Manual para Documentar Sistemas de Calidad Prentice Hall, 1999, México. Metodología para la Mejora Continua, Prentice Hall, 2002, México. Diseño y Gestión de un Sistema de Gestión de Seguridad de Información ISO 27001:2005 Alfa Omega, Colombia 2007.

En septiembre del 2009, el Business Continuity Journal, Volume three, Issue four de Inglaterra, publicó su artículo: Metodología para el desarrollo del Business Impact Analysis. En 2016 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, de Inglaterra, le publicó los siguientes artículos: “A Methodology for Developing a Business Continuity Strategy”, “Operations Resumption Planning: A Managerial Approach”, “Planning and Managing Exercises for Business Continuity Management Arrangements”. “Maintenance of a Business Continuity Management System: A Managerial Approach.” En el 2017 la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó: “Enterprise Risk Management and Business Continuity” y “Methodology for Developing a Business Impact Analysis”. En el año 2018, la Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, Inglaterra, le publicó el artículo: “Implementing Enterprise Risk Management”.

El libro más reciente del Dr. Alexander, es: “Business Continuity Management Process” publicado bajo el sello de Amazon, 2018. EE. UU.

La Revista Continuity Central del Business Continuity Institute, publicó la lista de los 10 artículos publicados durante el 2017, que más se leyeron. El artículo “Enterprise Risk Management and Business Continuity”, del Dr. Alexander, quedó como el Segundo artículo más leído a nivel mundial.

En el 2018, el artículo “Implementing Enterprise Risk Management”, del Dr. Alexander, quedó entre los 15 artículos más leídos, publicados por La Revista Continuity Central.

## Sobre el Facilitador

El Dr. Alexander ha realizado auditorías de certificación representando a empresas certificadoras en: Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas de Continuidad del Negocio, Sistemas de Seguridad de Información, Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de Información en Sistemas de Gestión de Certificación de Personas y en Seguridad en la Cadena de Suministros.

Formó parte del grupo de profesionales que fundó "CENTRUM católica", la escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Durante su gestión, desempeñándose como Director Académico, dirigió los proyectos de implantación y certificación del ISO 9001 en todos los programas académicos de la Institución, así como la instauración y acreditación de la Escuela de Negocios, con el estándar The Association of MBA's "AMBA". Inglaterra.

Es un tutor aprobado IRCA para el dictado de Programas de Auditor Líder en estos estándares. También es tutor aprobado para el dictado de los cursos del Business Continuity Institute.

Actualmente es el Director Gerente de Eficiencia Gerencial y Productividad. Empresa Internacional ofreciendo servicios de capacitación gerencial y de asesoría empresarial. [www.gerenciayproductividad.com](http://www.gerenciayproductividad.com)

Es profesor en la Escuela de Negocios de Postgrado de la Universidad ESAN. Lima, Perú.

## Información del Evento

**Fecha:** 5, 7 y 9 de Abril del 2021

**Horario:** 6:00 p.m a 9:00 p.m (Guatemala), 7:00 p.m a 10.00 p.m (Perú) y 8:00 p.m a 11:00 p.m (República Dominicana).

**Duración Total:** 9 Horas

**Inversión:** US \$ 190.00

**Plataforma:** Zoom

**Incluye:**

- ✓ Material de lectura
- ✓ Certificado de participación de EGP .